



## BÖLCSŐDEI DOLGOZÓK DEMOKRATIKUS SZAKSZERVEZETE

1051 Budapest, Nádor u. 32. Levelezési cím: 1244 Budapest, Pf. 766.  
Országos Iroda: 1068 Budapest, Városligeti fasor 10.  
Tel: 06-1/311-0645, E-mail: [bddsz@bddsz.hu](mailto:bddsz@bddsz.hu) Honlap: [bddsz.hu](http://bddsz.hu)

---

### A telemedicinális szolgáltatás közösségi gyermekellátásra gyakorolt hatásai 2022

Szervezetünkhöz számos problémajelzés futott be a telemedicinális szolgáltatás közösségi gyermekellátásra (bölcsőde) gyakorolt hatásaival kapcsolatban, ezért 2022. január 7-11. között egy rövid felmérést végeztünk a bölcsődei ellátásban dolgozók körében. Célunk elsősorban a kialakult helyzetről való tájékozódás volt: elemezni kívántuk a helyzetet és az eredmények függvényében egyeztetéseket kezdeményezni a gyermekorvosokkal az ágazati tapasztalatokra építve.

Az anonim kérdőív összesen négy (3 nyitott, 1 zárt) kérdést tartalmazott, melyből 3 kitöltése volt kötelező.

A válaszadók száma: 74

Budapesti: 24

Vidéki: 50

Bölcsőde típusa szerint:

Bölcsőde típusa	Fő	%
Bölcsőde	67	90,5
Mini	5	6,7
Családi	2	2,7
Munkahelyi	0	0

#### Visszajelzések általánosan:

- A bölcsődés korú gyermekek különböző felsőlégúti tünetekkel (orrfolyás, köhögés, hőemelkedés, láz) **egészséges orvosi igazolás mellett** érkeznek vissza a bölcsődébe, mert az igazolás kiállítása vagy a szülő elmondása alapján, vagy még a kezelés során előre kerül kiállításra. Az orvos személyesen nem találkozik a gyermekkel.
- Sok esetben a szülő nem tudja jól leírni a gyermek tüneteit, nem tudja meghatározni annak köhögési módját (száraz, hurutos), mindez növeli a gyógyulás idejét, mert hosszabb a megfelelő gyógymódra való rátalálás.
- A nem teljesen meggyógyult gyermekek közösségbe való visszatérése a többi gyermek lebetegedését okozza, mely miatt folyamatosan sok a hiányzó a csoportokban.

#### Kirívó, súlyos visszajelzések:

- Elhúzódó betegség ellenére sem fogadta az orvos a gyermeket, végül az anya magánorvoshoz vitte, ahol kiderült, hogy tüdőgyulladása volt a kicsinek.
- Több esetben elhúzódó megbetegedés esetén 8-10 nap után fogadta az orvos a gyermeket, de addigra már tüdőgyulladás alakult ki.
- Egy gyermekről többszöri jelzést adtak a kisgyermeknevelők, hogy nincs jól. Nem történt vele semmi addig, míg a szülők nem lettek szintén rosszul. A szülők Covid

fertőzöttek voltak, a gyermek nem lett tesztelve, így lezárás és fertőtlenítés sem történt az intézményben. Az eset után a csoporton belül több családban jelentkezett koronavírus fertőzés, de a gyerekek tesztelése sehol nem történt meg.

- Covid fertőzött karanténban lévő szülők viszik intézménybe a tünetmentes gyerekeket (több visszajelzés).
- A kisgyermek otthon tartózkodott betegség miatt, az orvosuk távgyógyításban kezelte az anyuka elmondása alapján. A gyermek teljesen nem gyógyult meg, telefonos egyeztetés után az igazolást megkapta, hogy hétfővel intézménybe mehet. A hétvégén kórházba és **lélegeztetőgépre** került. Már jól van, de a kórházban kiderült, hogy félre is lett kezelve.
- Elhúzódó betegség során a személyes ellenőrzés nélkül felírt nem megfelelő antibiotikum mellett a gyermek rosszabbul lett, két oldali tüdőgyulladással **kórházba** került.
- Gyermeket 1,5 évig nem látta orvos. A szülő hibás mellé-táplálása miatt bélbetegség alakult ki és a kettő hatására rohamos hízás jelentkezett a kisgyermeknél, végül **kórházi** ellátásra szorult.
- Felső légúti megbetegedés során a szülő nem megfelelően tájékoztatta az orvost, aki így többször kiadta az igazolást. Többször, mert a kisgyermeknevelők 2-3 hét alatt újra és újra hazaküldték a gyermeket az állapota miatt, aki 2 nap otthonlét után minden esetben orvosi igazolással újra intézménybe került. Végül 4 nap **kórházi** ellátásra lett szüksége a felépüléshez.
- A gyermeket a kezdődő tüsszögés, majd orrfolyás, és köhögés után, telefonos orvosi egyeztetést követően (anya elmondta, a tüneteket az új tusfürdő használata után kezdték tapasztalni) allergiával kezdték kezelni. Fenistil cseppet kapott a gyermek, amit itt a bölcsődében nekünk is kellett adni a gyermeknek. A cseppek szedését követő egy hét múlva a tünetek nem csökkentek, erősödtek, a gyermek lázas lett, otthon maradt. Újra telefonos egyeztetés történt az orvossal, aki köptetőt, antibiotikumot írt a gyerekeknek, még továbbra sem látta őt orvos. Két nap múlva láz, hányás, hasmenés, majd sürgősségi ellátás, mert a gyermek bágyadt, erőtlen lett. **Kórházba** került kiszáradással, nehézlégzéssel. Covid teszt negatív. **A KÓRHÁZBÓL HAZAENGEDTÉK 2 NAP MÚLVA.** Két hét otthonlét alatt a gyermek sokat fogyott, gyenge, erőtlen volt, és továbbra is erősen köhögött. Az orvos telefonos egyeztetés után bölcsődébe engedte. Az anya személyesen ment el az igazolásért, de a gyermeket akkor sem látta orvos. Két nap bölcsőde után (csütörtök, péntek) szombat este már **kórházba** került a gyermek, mert nem kapott levegőt, sípolt a tüdője. **A felmérés időpontjában is még kórházban volt oxigént kapott.** Covid tesztje negatív.

**A válaszadók a következő javaslatokat fogalmazták meg annak érdekében, hogy a bölcsődés gyermekek betegség alatti/utáni ismételt bölcsődei fogadása/ellátása alacsony kockázattal bírjon a csoportba járó többi kisgyermekre tekintettel:**

- Betegség utáni egészséges, közösségbe mehet igazolás csak a gyermek személyes megjelenése esetén legyen kiadható.
- Kapcsolattartás a bölcsőde és a gyermekorvosok között, hogy a kisgyermeknevelő (is) tudjon hiteles tájékoztatást adni a gyermek állapotáról.
- Karantén/pozitív covid fertőzés esetén az intézmény hivatalos értesítése, hogy elkerülhető legyen a fertőzött család gyermekének közösségbe adása.

- Videóval/fényképpel alátámasztott tünet leírás kérése a szülőktől, ahol látszik a váladék, hallatszódik a köhögés, esetleg videóhívás alkalmazása. Mindez segítheti a helyesebb diagnózis felállítását, így a hatékonyabb orvoslást is.
- 1-3 napos otthonlét kitolása 7-10 napra azokban az esetekben, amikor nincs személyes találkozás orvos és gyermek között.
- "A kisgyermeknevelőnek lehetne egy erre a célra nyomtatott igazolása/bejelentő papírja, amit a gyerekorvoshoz el kell juttatni a szülőnek és azt az orvos által aláírva visszahozva jöhetne újra intézménybe a gyermek. A kisgyermeknevelő leírná a napközben tapasztalt tüneteket."
- Ismét kötelezővé tenni a bölcsődeorvosok alkalmazását. Az intézményekben a bölcsődeorvos közvetlenül is látja (vizsgálat) a gyermekeket, segíteni tudja a gyermekorvos kollégát, támogatni tudja „gyerekutat”, nem csak a betegségek esetén, hanem a korai fejlődési lemaradások észlelésében is.

**Egy sajátos, egyéni működő gyakorlat:**

*"Számunkra teljes mértékben negatívan hatott a bölcsődés korúak telemedicinális ellátása, így mint vezető bevezettem, hogy csak olyan igazolást fogadunk el, amire a gyermekorvos ráírja, hogy a gyermeket személyesen látta és így engedi közösségbe. Ezzel picit vissza tudtuk fojtani a betegségeket, rövidültek a betegen töltött napok számai.*

*Amelyik orvosnak ez nem tetszett, annak jeleztem, hogy nem telefonos gyógyításra esküdött fel, ezt az orvosi eskü nem tartalmazza. Kicsit döcögősen, de minden orvos partner lett."*

Budapest. 2022. január 18.



Szűcs Viktória  
elnök